

Hospital Garcia de Orta

What made it a Top Hospital?





MARGEM SUL DO RIO TEJO



Costa da Caparica

HOSPITAL GARCIA DE ORTA, EPE

Description



Caracterização



- ARSLVT.
- Localizado no Distrito de Setúbal.
- Na cidade de Almada.
- Serve os Concelhos de Almada e Seixal.
- Hospital de referencia nas especialidades:
 - Neurocirurgia
 - Cirurgia Vascular
 - Apoia outros hospitais da Península nas especialidades de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ginecologia/Obstetricia

HOSPITAL GARCIA DE ORTA, EPE



1989 - portaria ministerial para ser designado Hospital Garcia de Orta, em homenagem ao notável médico, botânico e naturalista do séc. XVI com o mesmo nome.

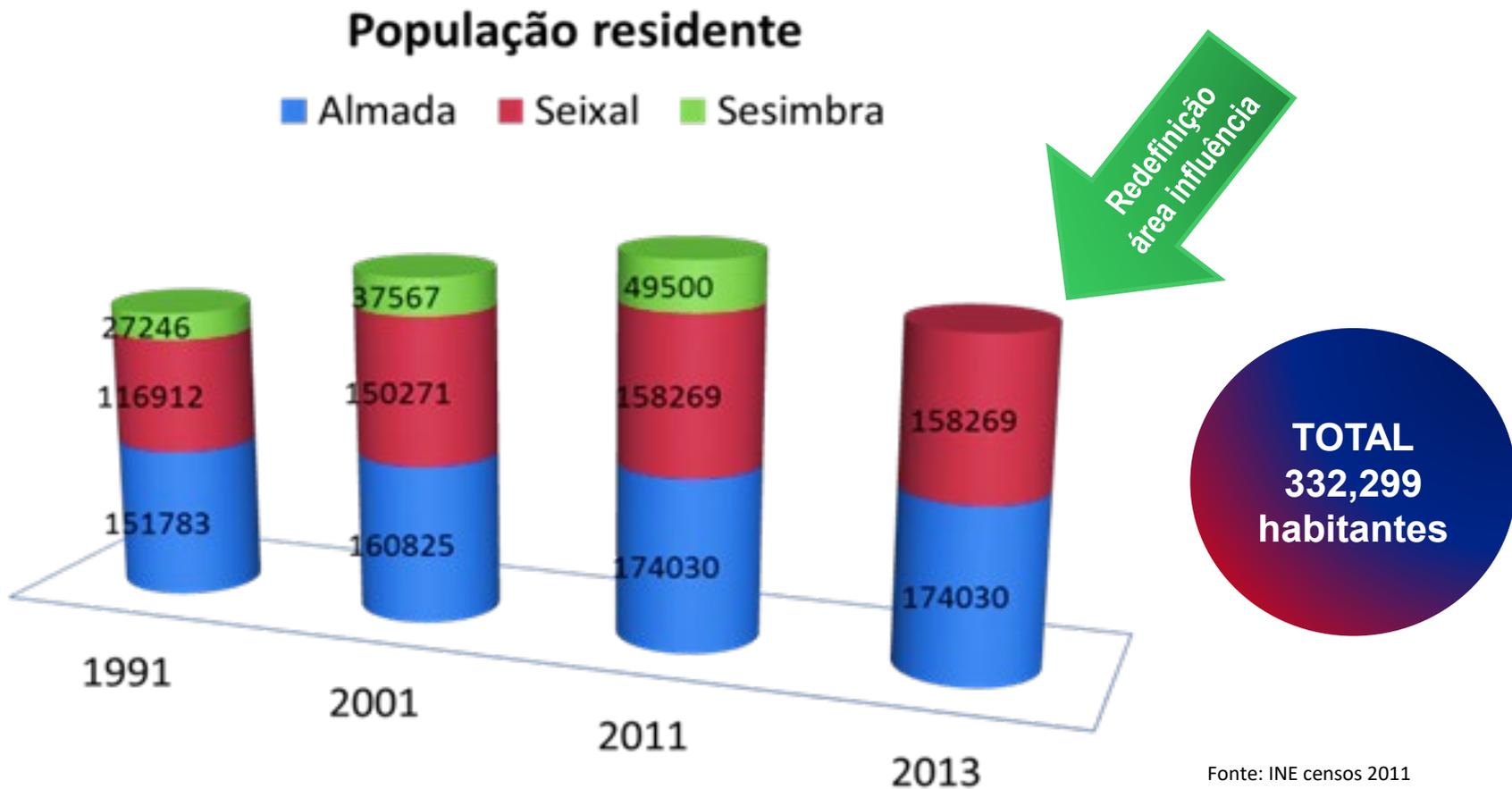
O Hospital Garcia de Orta foi inaugurado no dia 16 de Dezembro de 1991 e substituiu o velho Hospital Distrital de Almada.

A sua diferenciação permitiu-lhe que em 2003 fosse classificado como Hospital Central.

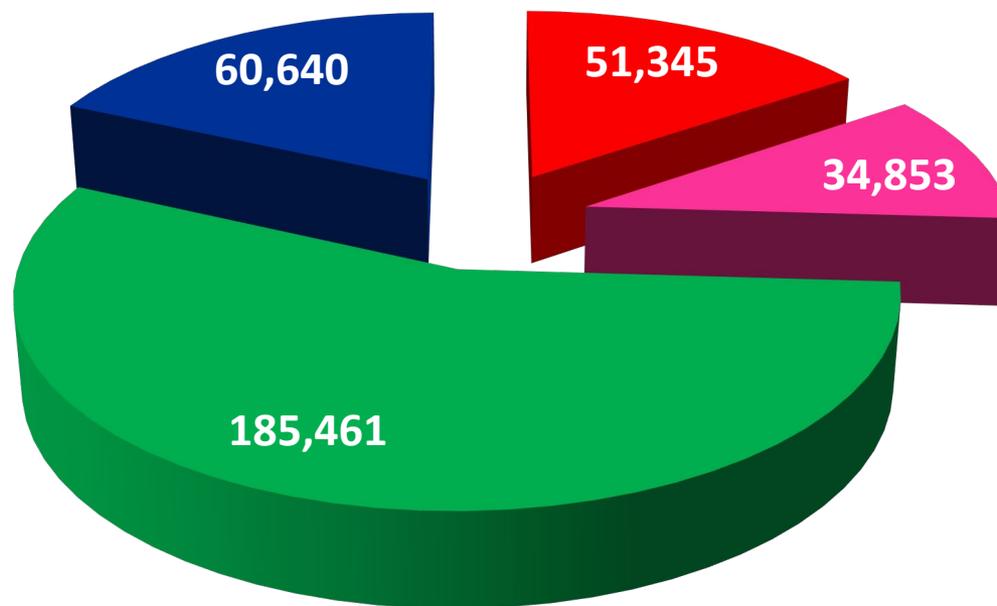
O HGO E.P.E. dispõe de uma vasta gama de especialidades médicas organizadas em Serviços e Unidades Funcionais.

Tem uma lotação normal 574 camas.

Target Population - Direct Influence



Almada e Seixal



- 0-14 ANOS
- 15-24 ANOS
- 24-64 ANOS
- > 65 ANOS

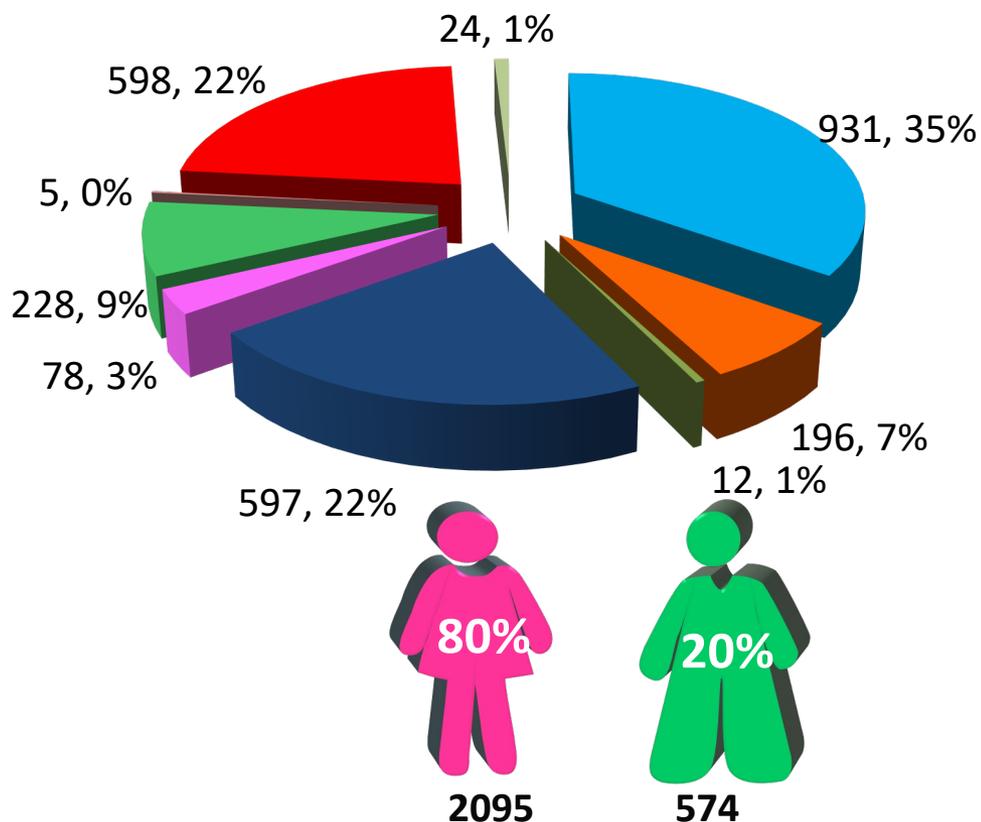
TOTAL
332,299
habitantes

HUMAN RESOURCES

How many we are...



- Enfermeiros
- Téc. Diagnóstico e Terapêutica
- Outro Pessoal
- Assistente Operacional
- Técnico Superior
- Assistente Técnico
- Conselhos de Administração
- Médico



Enfermeiros	931
Téc. Diagnóstico e Terapêutica	196
Outro Pessoal	12
Assistente Operacional	597
Técnico Superior	78
Assistente Técnico	228
Conselho de Administração	5
Médico	598
Pessoal Dirigente	24
Total	2669

Assistance Activity



Atendimentos em Urgência – 166.304

- Geral – 100.006
- Obstetrícia – 17.554
- Pediatria – 48.744



Partos – 2.787



**Números
ano 2017**



Consultas médicas – 291.177

Hospital de Dia – 11.018

Cirurgias – 16.041

- Convencional – 4.514
- Ambulatório – 8.848
- Urgência – 2.679



Doentes saídos Internamento – 24.379



Serviços Domiciliários - 1751

Hospitalização Domiciliária - 296

How we became a TOP AWARD HOSPITAL?



CHKS

Quality Improvement

Award

Winner 2018



Timeline Acreditação HGO



Auditoria Externa Novembro 2008

2as Auditorias Focalizadas Abril /Dez 2010

Auditoria Externa CHKS/UKAS Setembro, 2012

Auditorias Externa Monitorização CHKS/UKAS Agosto, 2013 Agosto 2014

Auditoria Externa CHKS/UKAS Junho, 2016

Auditorias Externa Monitorização CHKS/UKAS Julho 27, 2017 Julho 13 2018

Novo Processo Acreditação CHKS/UKAS 1º Semestre 2018

Target

1º CICLO

2º CICLO

3º CICLO

4º CICLO



How we became a TOP HOSPITAL AWARD?



Patient Safety

Patient Experience & Clinical Care

Staff WellFare Safety & Morale

Improvements

Accreditation Process

2015

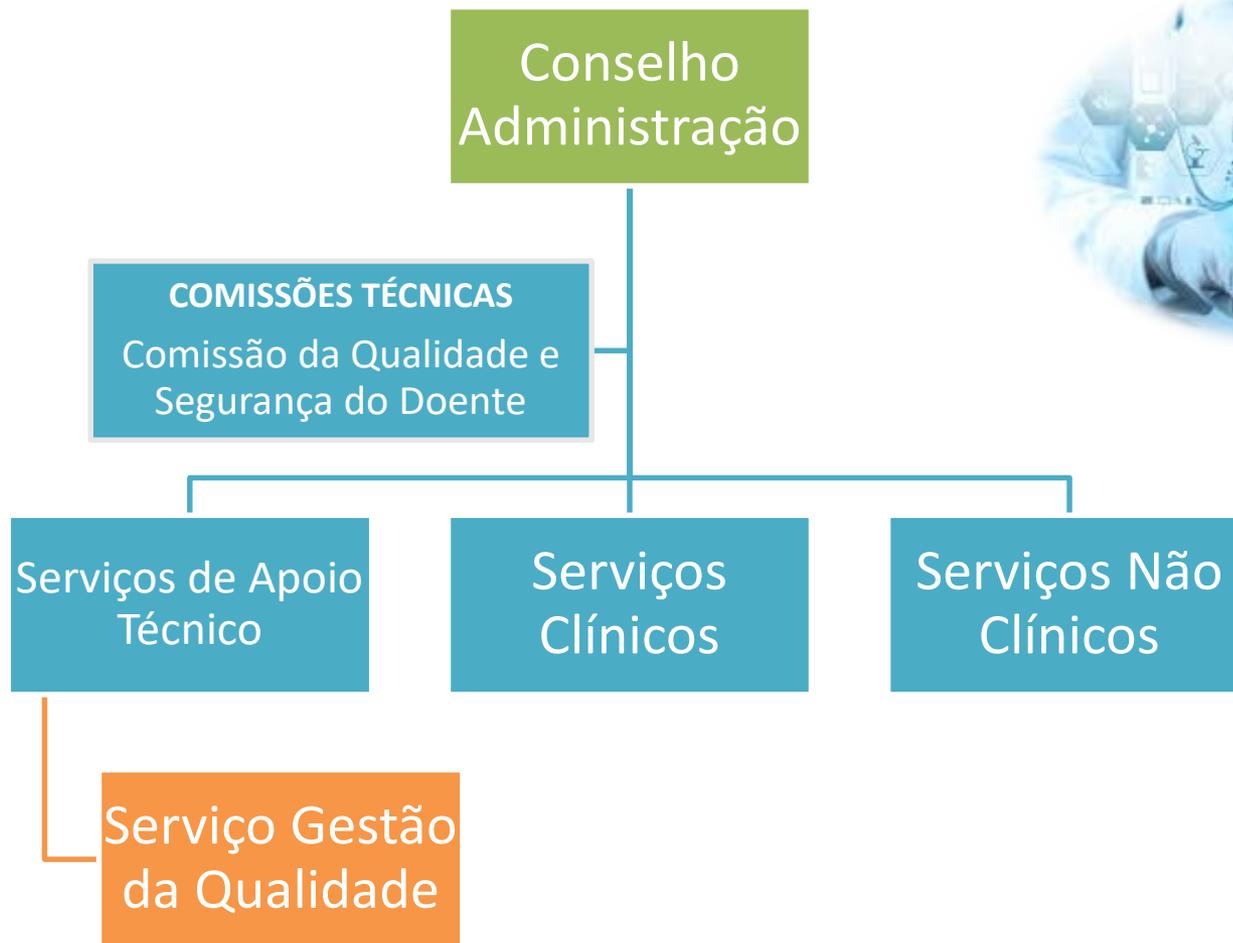


2017



Quality Management System

Support Structures



Patient Safety



Leadership Involvement in Patient Safety



- Formação



- Simulacros



- Novos equipamentos Radiologia



Care Delivery

Improvements in Support Structures



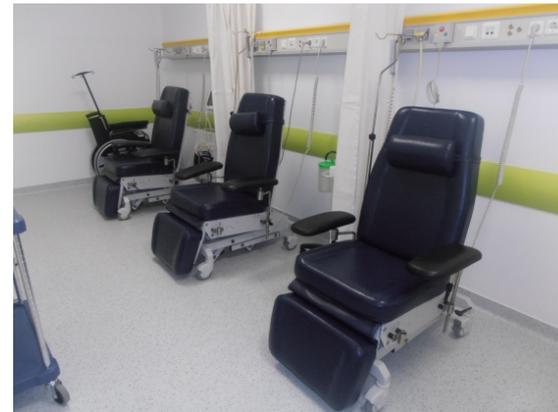
- Substituição dos 10 elevadores



- Melhoria Cuidados Críticos



Relocation Outpatient Surgery Unit



Nuclear Medicine Remodeling



- Unidade de Câmara Gama.
- Unidade de Tomografia por Emissão de Positrões (Unidade PET).
- Unidade de Terapêutica
- Unidade de PET/CT em processo de instalação

Home Hospitalization Unit



Increase in the Installed Capacity for Recovery of the Operating Theatres



Inpatient Support Teams in Adult and Pediatric Palliative Care



Clinical Pathways



Com o objectivo de implementar ou melhorar as práticas clinicas seguras

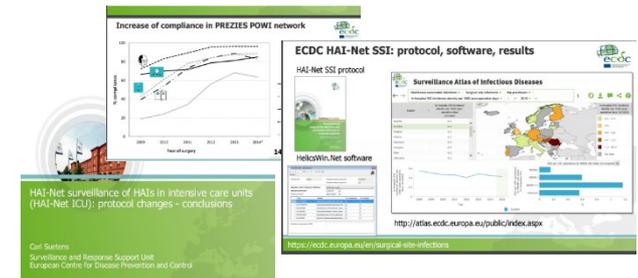
Elaborados/Revistos

- 425 Politicas/Procedimentos
- 64 Normas Orientação Clinica

Destes destacamos:

1. Diminuição da Infeção Hospitalar – diminuição da Tx Global de IH 12,53% em 2012 para 8,8% em 2017. Conseguido com standardização e adesão a 5 programas:

- Vigilância HAI-Net-ICU;
- Vigilância HAI-Net-SSI;
- Vigilância HAI-UCIN;
- Vigilância das HAI-VE-INCS;
- PAPA e a Análise Anual das IACS



Clinical Pathways



2. Aplicação da Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica

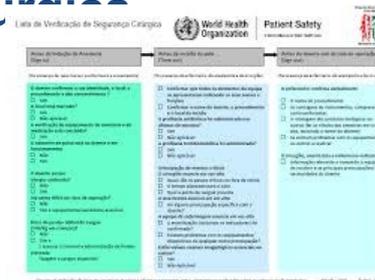
28,4% de NC em 2015



11,2% em 2016



14% em 2017



2. Planos de Contingência para Temperaturas Extremas (Frio e Calor) e para a Gripe

3. Diferentes abordagens às Patologias Oncológicas

4. Prevenção da Ulcera de Pressão e Prevenção da Queda - levou a intervenções na substituição do parque de camas



Implementation of a System Optimization and Monitoring of hospitalization times



PRU, SOGA, WHITEBOARD, MONITORIZAÇÃO EXAMES DAS ESPECIALIDADES

1. **PRU** - instrumento avaliar a necessidade clínica das admissões e dias de internamento de doentes internados em Hospitais de Agudos.
2. **SoGA** - solução multidisciplinar, transversal e centrada em três vetores fundamentais para uma gestão de internamentos eficaz.
3. **e-WhiteBoard** - solução de visualização e monitorização, em tempo-real, da informação clínica, administrativa e de referenciação, dos doentes internados e,
4. Monitorizar dos pedidos de referenciação interna e otimizar resposta dos Serviços que fazem MCDTs, para reduzir os tempos para realização dos mesmos.



Improving Integrated Response



Via Verde Sépsis



Via Verde Coronária



Fast-tract Pathways / Via verdes

Via Verde AVC

O AVC É UMA URGÊNCIA

112 INEM

UNIDADE AVC
CUIDADOS DE FASE AGUDA

VIA VERDE
INTRA-HOSPITALAR

VIA VERDE

1h 1h30 2h 2h30 3h 4h30

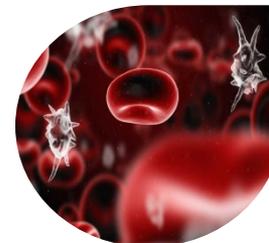
Melhoria na resposta integrada



Objectivos da implementação das Vias Verdes

1. Resposta adequada à deterioração do estado de saúde de um doente
2. Definição clara dos procedimentos a ter perante um doente que apresente este estado de saúde
3. Reduzir o grau de incapacidade e aumentar a sobrevivência dos doentes

Via Verde Sépsis



Via Verde Coronária



Via Verde AVC



Electronic Clinical Process and Medication Safety



QUEM É RESPONSÁVEL DO MEDICAMENTO?

PELO USO

INICIATIVA: APOIO:

www.usoresponsaveldomedicamento.com

YMER-UPG

Ácido acetilsalicílico 100mg Comp Cefepim 200mg Comp Clopidogrel 100mg Comp	Nitroglicerinina 10mg Comp Inalante PROPRANOLOL 10mg Comp Tricagrelor 180mg Comp	Adrenocortina 10mg/200mg Sol Inj DIFENHIDRAMINA 10mg/200mg Sol Inj antidotário 10mg/200mg Sol Inj Cloruro de cálcio 10mg/200mg Sol Inj	Digoxina 0,5mg/200mg Sol Inj Cloruro de acetato 10mg/200mg Sol Inj
Labetalol 100mg/200mg Sol Inj Metoprolol magnésico 200mg/200mg Sol Inj Metoprolol 100mg/200mg Sol Inj Nifedipina 100mg/200mg Sol Inj	Clopidogrel 180mg/200mg Sol Inj Etilorato 100mg/200mg Sol Inj	halOPERIDOL 10mg/200mg Sol Inj Insulina Solução 1000 U.I./200mg Sol Inj Hidrocodona 10mg/200mg Sol Inj	Metoprolol 100mg/200mg Sol Inj Nifedipina 100mg/200mg Sol Inj Noradrenalina 10mg/200mg Sol Inj
Fenitoina 200mg/200mg Sol Inj Fluorocortona 10mg/200mg Sol Inj Furosemida 100mg/200mg Sol Inj Glucocortona 10mg/200mg Sol Inj	Glucose 300mg/100ml (30%) Sol Inj	Metilprednisolona 100mg/200mg Sol Inj Naloxona 10mg/200mg Sol Inj Noradrenalina 10mg/200mg Sol Inj	Propofol 100mg/200mg Sol Inj propofol 100mg/200mg Sol Inj Tiofenil 100mg/200mg Sol Inj Tramadol 100mg/200mg Sol Inj
Inopresalina 0,2mg/200mg Sol Inj	Olazapam 10mg/200mg Sol Inj Ipratropio (Bromato) 0,2mg/200mg Sol Inj Ipratropio (Bromato) 0,2mg/200mg Sol Inj Salbutamol 100mg/200mg Sol Inj Salbutamol 100mg/200mg Sol Inj Salbutamol 0,2mg/200mg Sol Inj	Propofol 100mg/200mg Sol Inj propofol 100mg/200mg Sol Inj Tiofenil 100mg/200mg Sol Inj Tramadol 100mg/200mg Sol Inj	Socrometabol (Clorato) 10mg/200mg Sol Inj
Obetaxolona 200mg/200mg Sol Inj Oxibutina 100mg/200mg Sol Inj propofol 100mg/200mg Sol Inj	Borocidas (Bromato) 10mg/200mg Sol Inj	Socrometabol (Clorato) 10mg/200mg Sol Inj	
Paracetamol 100mg/200mg Sol Inj Resgate Glúteno	Morfina 10mg/200mg Sol Inj	Carvão Ativado Pó comp oral	Gel eletrocardiografia

Norma LASA

- Identificar corretamente
- Talk-Man Letters
- Código de cores - Amarelo

Cefuroxima Comp 500 mg

Mitriciclerina 0,5mg Comp Solução
EtopRANOLOL 10mg Comp
Telagrelor 90mg Comp

cefUROXIMA Comp 500 mg

Segurança do medicamento Medicamentos LASA e de Alerta Máximo

Carolina Fonseca

UFPA

NORMA DE PROCEDIMENTO GERAL
Cuidados com Medicamentos de Aparência Semelhante ou Nomes Similares - 1116

APROVAÇÃO

269 28 07 2015

Localidade: *Odilia Neves*
Cargo: *Enfermeira Diretora*

FINALIDADE: Definir Cuidados com Medicamentos LASA

DESTINATÁRIOS: Todos os profissionais do HGO

PALAVRAS-CHAVE: Medicamentos; Gestão do Risco; Segurança

SEGURANÇA DO MEDICAMENTO

TOTAL DE HORAS FORMAÇÃO: 06H30

DATA(S) / HORÁRIO: 09H30/17H00

MAIO 16

NOVEMBRO 30

DESTINATÁRIOS: MÉDICOS, ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPÉUTICA DO HGO

TEMAS

A REALIDADE DO MEDICAMENTO NO HGO
MEDICAMENTOS LASA DE ALERTA MÁXIMO
GESTÃO DO RISCO CLÍNICO
USO RESPONSÁVEL DO MEDICAMENTO
FARMACOVIGILÂNCIA - EFEITOS ADVERSOS E NOTIFICAÇÃO

QUINA FORMADORA: S. Arminda Almeida, Dra. Madalena Pêgo, Dra. Carolina Soares, Dra. Margarida Coelho, Estefânia Melo, Estefânia Louro, Dra. Ana Paula, Dra. Ana Amélia, Estefânia Louro

INSCRIÇÕES: <http://goformacao.hgo.min-saude.pt/>
Centro Garcia de Orta
Telefone: 213 727 360

DATA LIMITE INSCRIÇÃO: 10 MAIO, 23 NOVEMBRO
DATA SELECIONADOS: 23 MAIO-4 NOVEMBRO
RESPECTIVAMENTE



Patient Experience & Clinical Care



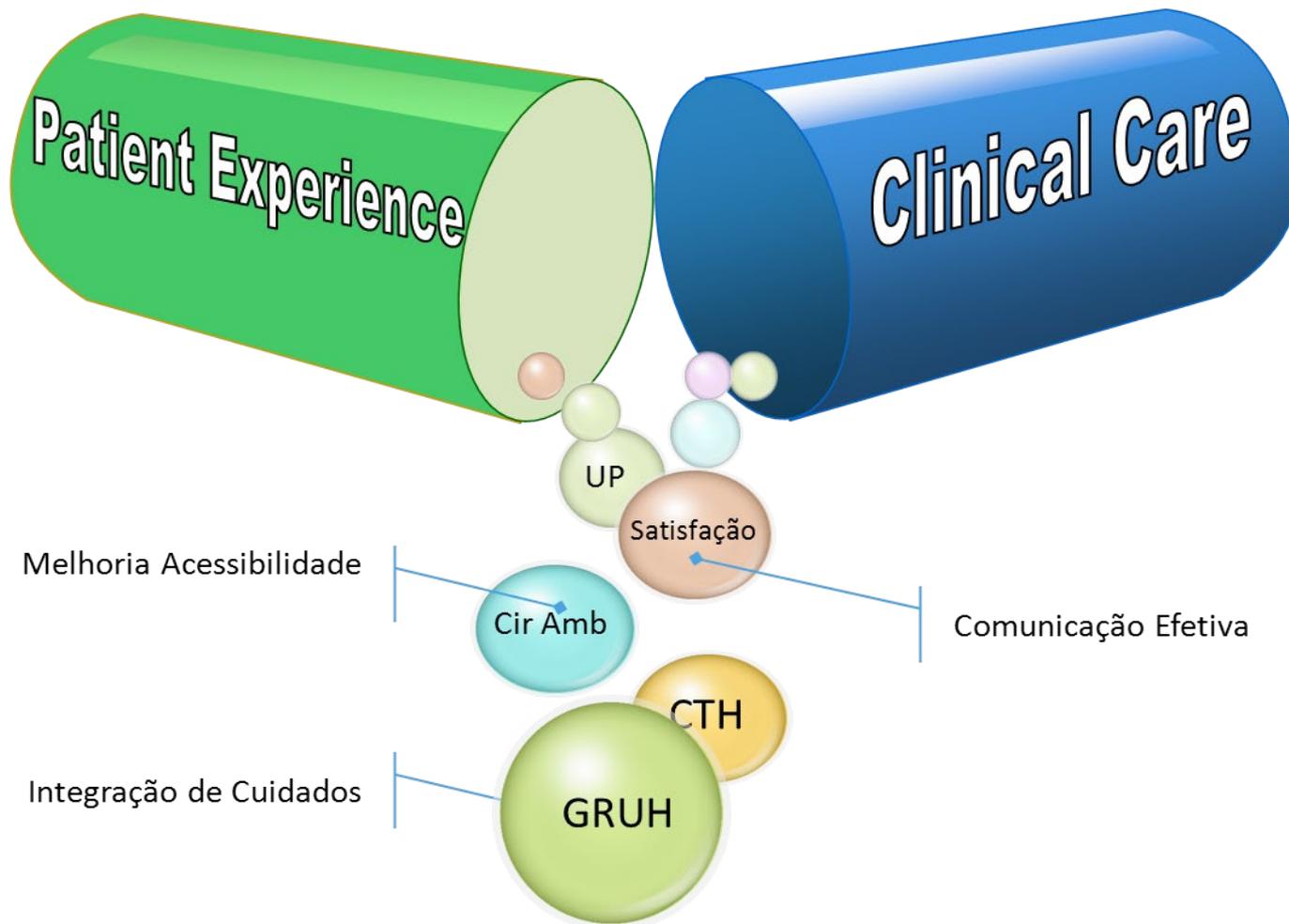
CHKS

Quality Improvement

Award



Several Projects



Patient Feedback



- O Feedback dos Doentes sobre sua experiência na utilização dos serviços de saúde é reconhecido internacionalmente como um indicador importante da qualidade desses serviços e uma fonte vital de informações para melhoria da qualidade.
- De forma sistematizada o HGO durante o período em análise avaliou a Satisfação dos Doentes com vista a identificar:
 1. As áreas chave para a Satisfação dos Doentes
 2. Recolha de informação para uma Melhor Gestão
 3. Garantir ao Doente a sua Participação nos cuidados prestados.
- Para o efeito utilizou uma metodologia que lhe permitiu avaliar as **categorias** Imagem, Instalações, **Pessoal**, **Espera**, **Familiares/Acompanhantes**, **Tratamento das Reclamações**, **Satisfação** e **Lealdade**.



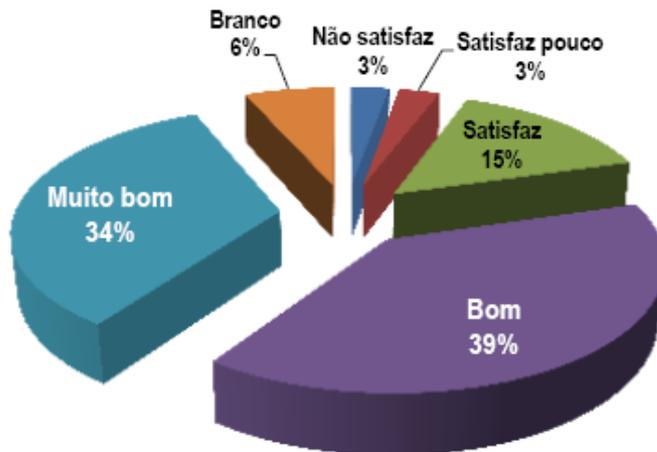
Patient Feedback



Serviço de Urgência Geral

Satisfação atingida de 73% nos scores mais elevados (Muito Bom e Bom).

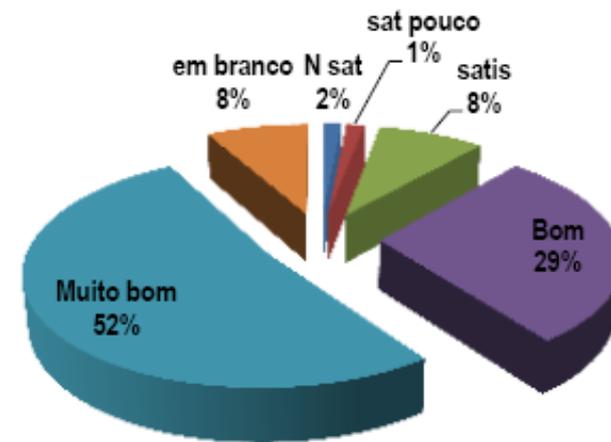
NIVEL SATISFAÇÃO DA URGÊNCIA GERAL



Consulta Externa

Satisfação atingida de 81% nos scores mais elevados (Muito Bom e Bom).

SATISFAÇÃO GLOBAL CONSULTA EXTERNA



Patient Feedback

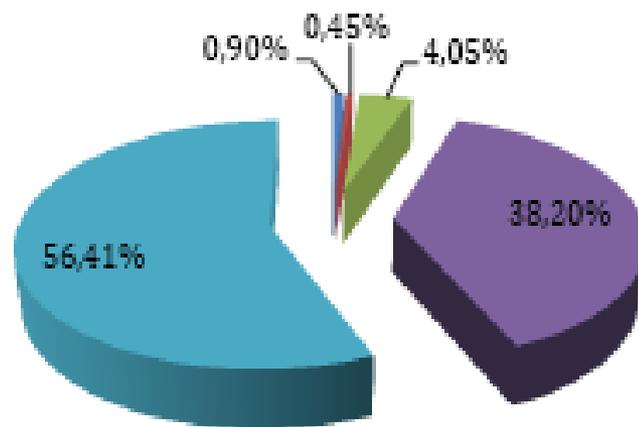


No Internamento foram avaliadas as seguintes categorias:

1. Imagem;
2. Qualidade apercebida dos Serviços, com as subcategorias Instalações, Pessoal, Processo de Admissão, Exames e Tratamentos, Visitas, Alimentação, Processo de Alta;
3. Informação;
4. Tratamento das Reclamações;
5. Satisfação;
6. Lealdade;
7. Dados Sociodemográficos.

No Internamento satisfação global com um valor de **94,61%**, nos scores de **Muito Bom** e **Bom**.

Satisfação Global HGO

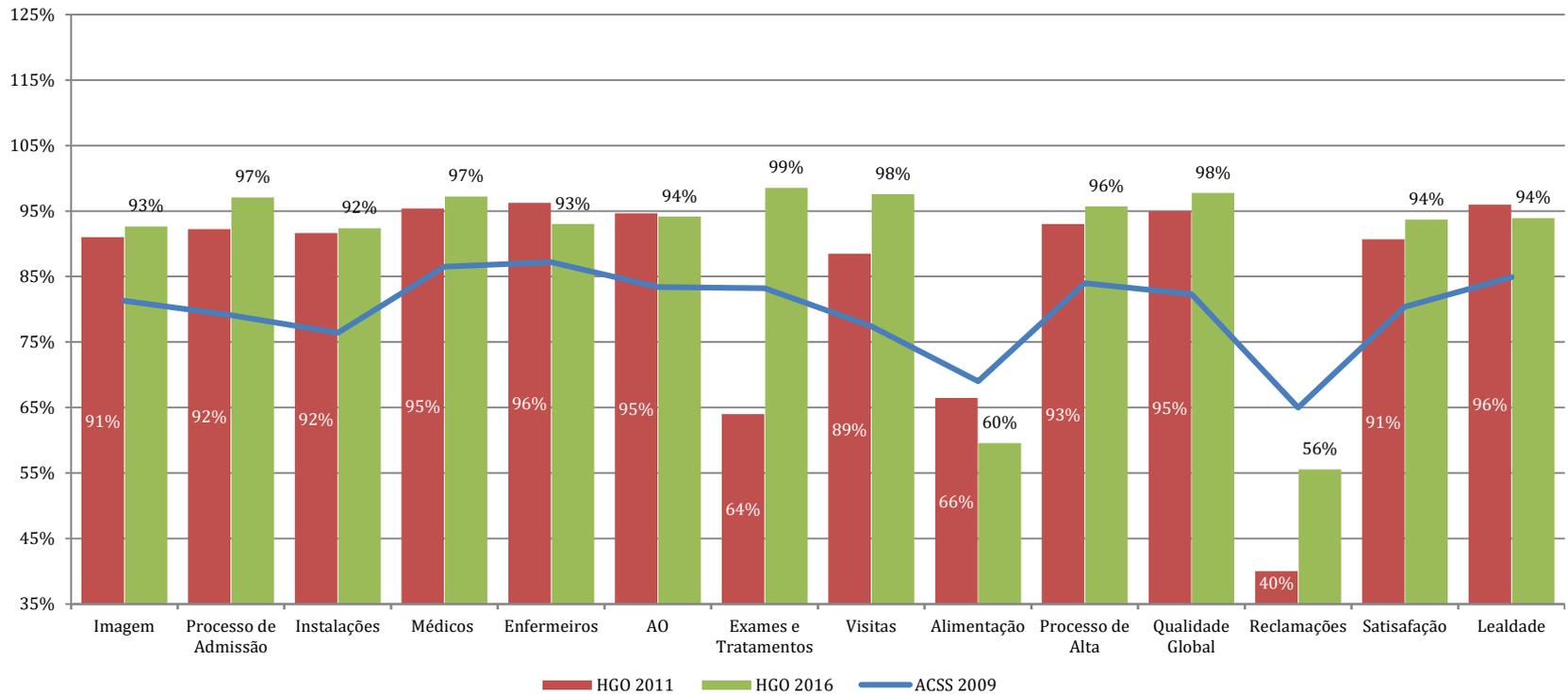


■ Não Satisfaz ■ Satisfaz Pouco ■ Satisfaz ■ Bom ■ Muito Bom



Patient Feedback

ANÁLISE COMPARATIVA 2009-2016





Patient Feedback

ANÁLISE COMPARATIVA 2009-2016



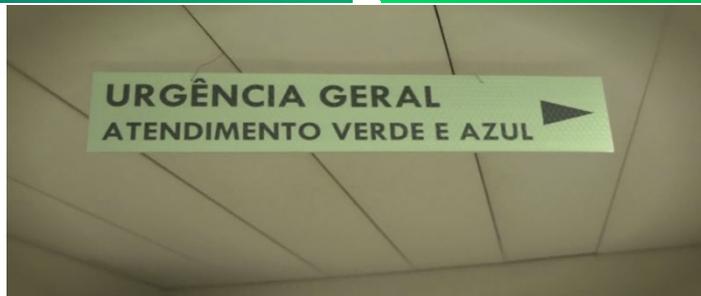
O estudo permitiu-nos inferir :

1. Indicador da “Qualidade Global” do HGO tem vindo sempre a aumentar, atingindo em 2016 o seu expoente máximo de 97,75%.
2. Reflectir que a aposta institucional no sistema de gestão da qualidade, tem permitido verificar uma crescente satisfação dos doentes, indicativo do esforço realizado ao nível do apoio e da prestação de cuidados a doentes e famílias, por parte de todos os profissionais.



Improvement in Accessibility to Emergency Service

Verde e Azuis; GRUH



Accessibility



Benchmarking ACSS - triénio 2015-2017

Improving Care Access

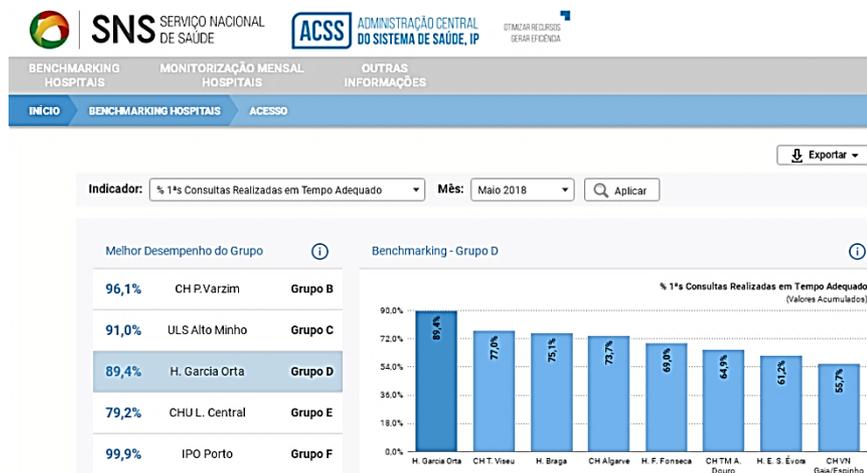
- Indicador CTH – 1º lugar ranking

Care Performance

- Indicador % Cirurgia em Ambulatório - 1º /2º lugar ranking
- Indicador Partos por Cesariana – entre os três melhores do ranking

Segurança

- Indicador UP – 2º - 2015 e 2017 ;1º - 2016



Integration with Community Care



- Teledermatologia
- Telemedicina na Cardiologia
- Banco Olhos e Transplantação
- Pharmaccess
- Almada Bus Saúde
- Wifi-Free



Centro de Rastreios

- Colo do Útero
- Cancro do Reto
- Retinopatia Diabética



Rastreio do Cancro
do Colo do Útero



rastreio
retinopatia diabética



Centros de Referência



- Área Oncologia de Adultos – Cancro do Recto
- Área Neurorradiologia de Intervenção na doença cerebrovascular



Staff WellFare Safety & Morale



CHKS

Quality Improvement

Award



Clube HGO

Missão : Proporcionar um conjunto de vantagens, benefícios, descontos exclusivos e poupanças aos profissionais do HGO e das suas famílias, através da concretização de um conjunto de Protocolos/Parcerias, da responsabilidade dos Recursos Humanos, com empresas que apresentem serviços e produtos para os profissionais do HGO, a um custo inferior ao disponibilizado ao mercado em geral.

Consulte as vantagens e descontos apresentados pelas empresas na Intranet do HGO (Galates), na página Recursos Humanos, Clube HGO.

 <p>A pensar em si!</p>	 <p>Turismo e Lazer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarifas mais reduzidas • Pacotes diferenciados 	 <p>Bancos e Seguros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas de manutenção de conta • Spread mais reduzido • Oferta de seguros com bonificação superior 	 <p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teatros • Música • Espetáculos 	 <p>Health Care</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ginásio • SPA's • Óticas • Clínicas • Farmácias 	 <p>Retalho Especializado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combustíveis • Car Wash • Pacote cosméticos • Lojas de especialidade
---	---	--	--	---	---

Vantagens:

- Incremento do pacote salarial do colaborador e família
- Sem qualquer encargo financeiro para o HGO
- Sem dedução fiscal para o utilizador
- Contribuição para a retenção de key people
- Aumento do índice de satisfação
- Reforço do brand HGO e ligação à comunidade



Initiatives Motivation - HR Management



PRÉMIO GARCIA DE ORTA

PARABÉNS ANIVERSÁRIO DE TRABALHO NO HGO

Esta é a nossa forma singela e espontânea de lembrar a todos a importância da sua presença e colaboração com este Hospital e de lhe agradecer por nos ter escolhido.

O Conselho de Administração

FELIZ ANIVERSÁRIO!

SORRISOS, GARGALHADAS, ALEGRIA E FELICIDADE...
DESEJAMOS QUE O SEU DIA SEJA REPLETO DESTES INGREDIENTES.
MERECE TUDO ISSO E MUITO MAIS!

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clube HGO

Desde a sua criação, em 2011, o Clube HGO proporcionou aos nossos colaboradores, através de ofertas provenientes das empresas parceiras, no valor total de cerca de **31.000,00€**

A pensar em si!

- Turismo e Lazer
- Bancos e Seguros
- Cultura
- Health Care
- Relato Especializado

Staff Welfare

• Ofertas em Desporto

- Pilatos
- Yoga
- Equipa Futsal
- Passeios na Natureza; Caminhadas
- Sessões de Mindfulness
- Jardim



Teamwork

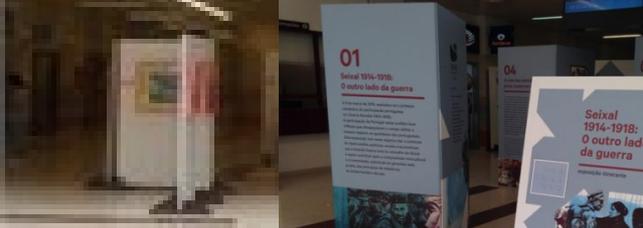


The Music...



Our Exhibitions ...

..... Our Ceremonies



The Campaigns we make



The investigation...



Seminários de Formação Especializada

Prática e Investigação em Saúde

29 de Setembro 2015

«Efectividade do mundo real: desafios futuros para a Europa?»

HOSPITAL GARCIA DE ORTA E.P.E.

PRÉMIO GARCIA DE ORTA

16 Dezembro

2017

O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.

Cada concorrente, ou grupo de concorrentes, deverá entregar 2 exemplares do trabalho no Centro Garcia de Orta.



PRÉMIO GARCIA DE ORTA

REGULAMENTO

1. O Prémio Garcia de Orta destina-se a reconhecer o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.
2. O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.
3. O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.
4. O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.
5. O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.
6. O Prémio destina-se a galardoar o melhor trabalho científico a ser apresentado por Profissionais do Hospital Garcia de Orta E.P.E.

PRÉMIO 5.000 €



PRÉMIO GARCIA DE ORTA

Este prémio é concedido a:

Ana Marques, Inês Cruz, Ana Luísa Brou, Daniel Cabrita, Isabel João, Hilda...

PRODUTORES DE IN-HOSPITAL MORTALITY IN INEFFECTIVE ENDO

PRÉMIO 2.500 €

PRÉMIO GARCIA DE ORTA 2016

Este prémio é concedido a:

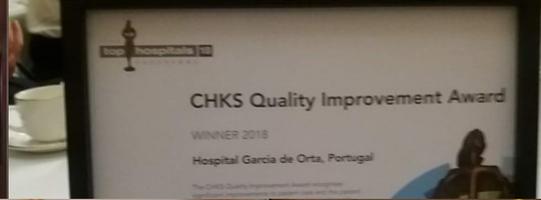
Rita Magalhães, José Paulo Santos, Susana Cidália, Sara Dias, Ana Ramos

PAPIL DE BIÓPSIA NA IDENTIFICAÇÃO DOS CAUSADORES PRINCIPAIS DE BEMESTAR

PRÉMIO 2.500 €



The Recognition...





Thank You Very Much for your Attention!
Muito Obrigada a Todos!